

PC LAND Artur Kopeć  
41-208 Sosnowiec, ul. Plażowa 56 I  
NIP: PL644-273-45-87  
REGON: 271255218



Kontakt:

Tel.: 32 299 10 26

pcland@pcland.com.pl

GG: 4719689

## UMOWA ABONENCKA nr LMS/...../.....

### NA ŚWIADCZENIE USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU

Zawarta w Sosnowcu dnia ..... roku pomiędzy:

**PC LAND Artur Kopeć** z siedzibą w Sosnowcu przy ul. Plażowej 56 I, zwanym dalej **Operatorem**,

a: ....., adres: .....,

dowód osobisty nr: ....., PESEL: .....,

tel. ...., zwanym dalej **Abonentem**.

#### § 1

Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie usługi dostępu do Internetu przez Operatora na rzecz Abonenta na warunkach określonych w niniejszej Umowie.

#### § 2

Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe w wyniku niezgodnego z prawem wykorzystania usługi dostępu do Internetu.

#### § 3

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za straty Abonenta wynikłe poprzez przerwy w usłudze dostępu do Internetu spowodowane awarią sprzętu, przecięciami łączy, konserwacją serwerów oraz siłami wyższymi.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia sprzętu Abonenta spowodowane wyladowaniami atmosferycznymi lub przepięciami.
3. Operator nie gwarantuje prędkości transmisji danych na zakończeniu łącza Abonenta.

#### § 4

1. Abonament miesięczny za usługę dostępu do Internetu wynosi ..... zł brutto.
2. Opłatę należy wносить do 15 dnia miesiąca, którego dotyczy opłata.

#### § 5

Operator ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

1. Stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Umowy lub naruszenia przez Abonenta obowiązujących przepisów prawa.
2. Zwłoki w płatności abonamentu za usługę dostępu do Internetu przekraczającej 30 dni od dnia płatności, przy czym ewentualne ponowne podłączenie nastąpi po uregulowaniu wszystkich zaległości.

#### § 6

W przypadku uszkodzeń trwających 72 godziny lub dłużej Abonent ma prawo do bonifikaty wynoszącej 1/30 abonamentu za każdy dzień przerwy w otrzymywaniu usługi dostępu do Internetu po uprzednim zgłoszeniu uszkodzenia w siedzibie Operatora osobiście lub telefonicznie w godzinach od 9 do 17 w dni robocze. W przypadku stwierdzenia usterki niezależnej od Operatora, a leżącej po stronie Abonenta, Abonent ponosi koszt dojazdu pracownika serwisu w wysokości 30 zł.

#### § 7

Umowa może być rozwiązana przez Abonenta w każdym czasie za 30-dniowym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Oświadczenie Abonenta o odstąpieniu od umowy, o rozwiązaniu umowy bądź o wypowiedzeniu umowy, pod rygorem nieważności, powinno mieć formę pisemną bądź formę dokumentową. Abonent może złożyć oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w siedzibie Operatora, w rozmowie telefonicznej (pod następującym numerem telefonu Operatora: 32 299 10 26), poprzez wysłanie listownie na adres siedziby Operatora albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną z adresu e-mail Abonenta podanego w umowie, na następujący adres e-mail Operatora: [bok@pcland.com.pl](mailto:bok@pcland.com.pl))

W przypadku rozwiązania umowy Abonent zobowiązuje się wydać urządzenie służące do odbioru Internetu będące własnością Operatora w terminie 14 dni licząc od dnia rozwiązania niniejszej umowy.

#### § 8

Regulamin świadczenia usług dostępny na stronie [www.pcland.com.pl](http://www.pcland.com.pl) stanowi integralną część umowy.

#### § 9

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### § 10

Umowa została zawarta na czas nieokreślony.

#### § 11

W przedmiotach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

#### § 12

Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sądy właściwe dla siedziby Operatora.

#### § 13

Abonent oświadcza, że zapoznał się z niniejszą Umową i zobowiązuje się do jej przestrzegania.

#### § 14

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron

ING Bank Śląski  
oddział w Sosnowcu;  
Nr konta: 85 1050 1360  
1000 0092 4720 8367



Abonent: .....

PCLAND: .....

## Protokół Przekazania Sprzętu

Operator przekazuje Abonentowi w nieodpłatne użytkowanie na czas trwania Umowy:

- mediakonwerter + wkładkę SFP                    model: ....., s/n: .....,

- końcówkę kliencką GPON Dasan                model: ....., s/n: .....,

Abonent potwierdza odbiór kompletnego i sprawnego zestawu w stanie nie zniszczonym, oraz potwierdza poprawność powyższych danych osobowych i dotyczących odbieranego sprzętu, oraz zobowiązuje się do zwrotu w/w elementów najpóźniej następnego dnia od rozwiązania Umowy.

Abonent: .....

PCLAND: .....

### Wpłat abonamentu można dokonywać na rachunek bankowy

(każdy klient dokonuje wpłat na indywidualny rachunek):

**\_\_\_ \_\_ 2490 1028 9000 0001 8100 \_\_\_ \_\_ \_\_ \_\_ .**

Strona logowania do internetowego Biura Obsługi Klienta (iBOK): <http://bok.pcland.com.pl>

ID Klienta:                    \_\_\_ \_\_ \_\_ \_\_ .

PIN:                            \_\_\_ \_\_ \_\_ \_\_ \_\_ .

### Zgłaszanie awarii:

- w dni robocze od 9:00 do 17:00 - tel. 32 299 10 26 lub SMS na nr iBOK: 882 123 001

- poza godzinami pracy - SMS na nr iBOK: 882 123 001

Adres e-mail Klienta: .....

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych (tylko dla potrzeb własnych):                    TAK                    NIE

Zgoda na faktury elektroniczne:                    TAK                    NIE

Zgoda na dostarczanie faktur pocztą elektroniczną:                    TAK                    NIE

Zgoda na dostarczanie informacji pocztą elektr. lub SMS'em:                    TAK                    NIE

Zapłacono za instalację:                    .....                    zł

Instalacja wew klienta:                    .....                    zł

Router .....                    .....                    zł

Abonament za: .....                    .....                    zł

Razem: .....                    zł